

PRIVACY & BEVEILIGING

Als Hip en Zoet zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van onze privacy verklaring, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Hip en Zoet (onderdeel van Dumak BV)

t.a.v. Samantha de Krom

Elsanta 14

4711 VJ Sint Willebrord

info@hipenzoet.nl

We geven je persoonlijke gegevens nooit en in geen geval door aan derden. Ze worden strikt intern gebruikt voor onze administratie en dienst- en projectwerking.

We leggen kort uit welke gegevens we verzamelen, waarom en hoe we deze gebruiken. Dit privacy beleid is van toepassing op alle diensten van Dumak BV (waartoe onder andere "Hip en Zoet behoort).

De onderstaande gegeven verzamelen wij:

Het gaat over persoonlijke gegevens die je zelf meedeelt en die wij nodig hebben om de diensten uit te kunnen voeren waarvoor je op ons een beroep doet. We sommen het even voor je op:

- Account

In je account op www.hipenzoet.nl bewaren we volgende gegevens: uw naam, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam, BTW-nummer en uw eerdere bestellingen. Zo hoef je deze gegevens maar één keer in te vullen en kan je in de toekomst vlotter bestellingen plaatsen.

- Bestellen zonder account

Je kan ook zonder account een bestelling plaatsen. Wel vragen we je dan bij het uitchecken (winkelwagen) naar volgende gegevens: jouw naam, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres en optioneel een bedrijfsnaam en BTW-nummer.

- Surfen op onze website

Om onze website zo aangenaam mogelijk te maken voor jou, analyseren we het surfgedrag van bezoekers op onze website. Hiervoor worden cookies en je IP-adres gebruikt. Als je ingelogd bent, zien we je ook jouw emailadres en je naam.

Wanneer verzamelen we jouw gegevens?

We vragen jouw persoonlijke gegevens wanneer je:

- een bestelling plaatst
- een gebruikersaccount aanmaakt
- je een contactformulier invult
- informatie aanvraagt of op een andere manier contact met ons opneemt.

Waarom verzamelen we jouw gegevens?

Deze gegevens zijn noodzakelijk voor ons klanten- en orderbeheer (klantenadministratie, opvolgen van bestellingen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame (direct marketing).

Via welke rechtsgrond worden jouw gegevens verwerkt?

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de Wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt, heb je als klant steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

Hoelang bewaren we jouw gegevens?

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

Recht van inzage, verbetering, wissen, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

Je hebt als klant steeds het recht op inzage van jouw persoonsgegevens en je kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar maken tegen de verwerking van de betreffende persoonsgegevens op basis van de Wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heb je als klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van jouw persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Als je graag (één van) bovenvermelde rechten wil uitoefenen, vragen we jou om:

- zelf de instellingen van je klantenaccount aan te passen; en/of
- ons een e-mail te sturen op volgend e-mailadres: info@hipenzoet.nl

Worden jouw gegevens doorgegeven aan derden?

Jouw gegevens worden niet doorgegeven aan derden. Wel werken we met Post NL. Het verzenden van onze pakketten gebeurt via Post NL.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkers-overeenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Direct marketing

Je hebt als klant het recht om je kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van jouw persoonsgegevens met het oog op direct marketing. Wij maken geen gebruik van een nieuwsbrief.

Klacht

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen via info@hipenzoet.nl

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van Privacy bescherming.

Wijziging privacy statement

Hip en Zoet kan zijn privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 24 mei 2018.

COOKIEBELEID Hip en Zoet (onderdeel van Dumak BV)

Onze website www.hipenzoet.nl maakt gebruik van cookies. Dat zijn kleine tekstbestanden die je computer opslaat wanneer je onze website gebruikt. Ze brengen onder andere informatie over je browsertype, besturingssysteem, geografische locatie, het websitebezoek en je persoonlijke voorkeuren in kaart.

Door cookies te gebruiken kunnen wij je de beste gebruikservaring bieden. Dankzij cookies kunnen we:

- Onze website voortdurend optimaliseren;
- Je voorkeuren onthouden, zodat je niet steeds opnieuw dezelfde informatie moet invoeren of downloaden wanneer je onze website gebruikt;
- De veiligheid en snelheid van onze website verbeteren;
- Onze marketing efficiënter maken, zodat we je een betere service kunnen bieden.

De informatie die we verzamelen gebruiken we uitsluitend intern binnen Dumak BV (Hip en Zoet). We geven jouw gegevens dus niet door aan derden. Bovendien wordt alles anoniem verwerkt.

Vind je dit toch niet leuk? Je kan de cookies ook uitschakelen, verwijderen of de instellingen voor cookies aanpassen, al zal onze website in dat geval niet optimaal meer kunnen werken.